

郑卓豪 (Edward Zheng)

25 岁 | 电话: 156 6976 2095 | 邮箱: 2200296024@qq.com

运维工程师 / DBA / 技术支持

个人概述:

具备数据库运维、自动化脚本与技术支持实践经验, 熟悉 Linux、MySQL / PostgreSQL / Oracle、Python / Shell 及网络安全基础。拥有银行生产环境与企业技术支持经历, 能够参与问题排查、系统维护、流程执行及跨团队协作, 并持续关注自动化运维、容器化与 AI 效率工具在实际场景中的落地应用。

教育背景

雷丁大学 (University of Reading) | 英国雷丁 | 数据科学硕士 (MSc Data Science)

2024.09 - 2025.09 QS 2025 世界大学排名 172

德蒙福特大学 (De Montfort University) | 英国莱斯特 | 应用计算学士 (BSc Applied Computing)

2023.09 - 2024.09

上海立达学院 (Lida College) | 中国上海 | 计算机网络安全 (Associate Degree in Cybersecurity)

2018.09 - 2021.06

专业技能 (Professional Skills)

操作系统: Linux (CentOS/Ubuntu)、Windows Server、macOS

数据库: MySQL、PostgreSQL、Oracle、SQLite

脚本与开发: Python、Shell / Bash、HTML / JavaScript (基础)

虚拟化与容器: VMware、Docker、Dockerfile

网络与安全: TCP/IP、路由器 / 防火墙基础配置、Jump Server (堡垒机)、SSL/TLS、MQTT

硬件与基础设施: x86 服务器、NAS、Raspberry Pi

数据平台: Hadoop、Spark (项目实践)

新技术应用: 持续关注自动化运维、容器化及 LLM / AI 效率工具的发展, 能够结合实际工作场景进行验证、部署与落地, 用于辅助问题排查、日常运维及办公提效。

工作经历 (Work Experiences)

星展银行(中国)有限公司 (DBS Bank) | 数据库运维工程师 (DBA) 2021.11 - 2022.10 | 上海

- 参与亚太地区 (APAC) 数据中心 1000+ 台数据库服务器的跨国远程运维, 在全英文技术环境下与新加坡总部及各地团队协作, 保障 Oracle / MySQL / PostgreSQL 集群的稳定运行与高可用性。
- 针对日常重复性任务, 使用 Python / Shell 编写自动化维护脚本, 覆盖约 700 条/日数据处理任务, 使相关工作效率提升约 50%, 并有效降低人工操作失误风险。
- 作为 24/7 应急响应团队成员, 使用 Jump Server (堡垒机) 执行权限控制、安全审计与故障排查, 累计处理 50+ 起紧急生产故障, 并协助优化故障处理 SOP, 保障业务连续性。

童装制造企业 | 运营与供应链协同助理(实习) 2025.07 - 至今 | 浙江温州

- 负责销售支持、订单跟进及基础客户对接, 参与日常业务流转, 平均每日协同约 120 件货品的出库与发货安排。
- 参与 ERP 系统录入与 Excel 台账维护, 跟踪商品出入库、上架、库存及成本数据, 支持日常业务核对与基础成本核算。
- 跟进样品开发、生产进度推进与交付执行, 平均每日协调 2-3 个 SKU 的样品或货品流程, 配合工厂、仓储与业务端推进任务落地。
- 负责物流对接、运输跟踪及异常处理, 协助处理退换货与交付问题, 常规物流周期约 3-5 天, 保障订单交付衔接顺畅。

亚信科技(中国)有限公司 | 网络安全技术支持工程师 (实习) 2021.03 - 2021.07 | 上海

- 面向 B2B / B2C 客户提供网络安全产品售后技术支持, 在高并发压力下日均处理 100+ 个技术故障工单, 熟悉问题受理、排查、记录与闭环处理流程。
- 通过远程调试协助定位并解决复杂网络安全平台问题, 建立案件回访与跟进机制, 提升客户满意度, 并负责将疑难问题准确升级至二线研发团队, 提高问题处理效率。

项目经历 (Project Experiences)

基于 Swift 与 Core ML 的本地网络异常检测与可视化系统

Swift / Core ML / SQLite / Networking

- 设计并实现本地优先的网络异常检测系统，覆盖流量采集、特征提取、模型推理、规则匹配与结果展示等核心流程。
- 基于 **Core ML** 完成异常检测模型的端侧部署，并结合 **SQLite + Trie** 实现本地规则库与 IP / CIDR 高效匹配。
- 构建“规则校验 + 模型推理”的混合检测流程，支持历史记录管理与检测结果可视化展示，提升系统可观测性与实用性。

Reddit 数据隐私审计与自动化抓取工具 (硕士项目)

- 设计并实现面向社交媒体公开数据的隐私审计 **Pipeline**，覆盖数据抓取、清洗、特征提取、风险识别与报告生成。
- 编写 **Python** 自动化脚本完成用户数据抓取与非结构化文本清洗，构建可扩展的数据处理链路。
- 围绕 PII 暴露风险设计审计规则与特征体系，输出标准化风险评分结果与可视化分析报告。

基于 MapReduce 的航班数据处理系统

- 搭建基于 Hadoop 的分布式批处理环境，完成航班数据接入、清洗、聚合统计与结果输出流程。
- 使用 MapReduce 实现核心批处理任务，并在后续优化中引入 Spark 改写部分清洗与聚合逻辑。
- 项目体现了对分布式存储、批处理架构和大数据任务调优思路的理解。

个人项目(Personal Projects)

基于 **Raspberry Pi** 部署 **Home Assistant**，完成 **Zigbee / Wi-Fi / Bluetooth** 设备接入、**MQTT** 协议对接、自动化脚本编写及内网穿透与 **SSL/TLS** 安全配置。

校园活动与其他经历(Campus Activities)

德蒙福特大学 (英国) | 国际校园大使 | 2023

- 协调 **5-10** 人 多文化团队，使用英语参与校园宣传与活动协作，具备跨文化沟通与组织执行能力。
- 参与国际招生宣传内容策划与视频制作，支持校园推广活动落地。

上海立达学院 | 校内活动与舞台展示 | 2020

- 参与校内社团活动策划、节目排练与舞台演出，提升公开表达、团队协作与现场应变能力。

其他经历: 上海科技馆志愿者 | 2020

- 负责高人流环境下的游客引导与秩序维护，具备良好的沟通与抗压能力。

证书与语言(Languages & Certifications)

- 语言能力:** IELTS 6.5、普通话证书 (二级乙等)
- 专业认证:** Google Cloud 认证基础、计算机一级